

## Všeobecné obchodní podmínky portálu [www.CAPNE.cz](http://www.CAPNE.cz) s účinností od 1. 11. 2017

---

### Článek A.

#### Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky („VOP“) a na ně odkazující smlouva o poskytování služeb vlastníkově nebo pronajímateli nemovitosti („Smlouva“) tvoří mezi neziskovou organizací - Českou asociací pro nemovitosti, z.s., IČO: 04463609, sídlo: Rokycanova 2730, 530 02 Pardubice, zapsanou v spolkovém rejstříku u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl L, vložka 10341 („CAPNE“ nebo „Provozovatel“) jakožto provozovatelem portálu CAPNE.cz a Klientem smluvní vztah, na základě kterého Klient získá ve smluveném rozsahu přístup do neveřejné části webových stránek [www.CAPNE.cz](http://www.CAPNE.cz) („Webové stránky“ nebo „Portál“) a na základě kterého budou Klientovi poskytovány informace, nástroje a služby související s činnostmi prodeje / nákupu nemovitostí v prostředí České republiky („Členství“).
2. V případě rozporu mezi smlouvou a těmito VOP mají přednost odchýlná ujednání smluvních stran uvedená ve Smlouvě.

### Článek B.

#### Členství

1. Klient získá v rozsahu dle svého typu Členství, zvoleného při uzavírání Smlouvy, přístup k článkům, tipům a radám, manuálům, návodům, odpovědím na časté dotazy, vzorovým dokumentům, komentářům k legislativě a dalším článkům a informacím k aktuálnímu vývoji v oblasti vlastnictví, nákupu, prodeji či pronájmu nemovitostí, nahraným na Webových stránkách („Obsah stránek“).
2. Obsah stránek je tvořen Poskytovatelem, CAPNE a dalšími renomovanými společnostmi a odborníky v oblasti poskytování daňového, právního, finančního, realitního, stavebně-technického a dalšího poradenství (dohromady též „Odborní poradci“).
3. Kromě přístupu k Obsahu stránek má Klient v rozsahu svého Členství a za podmínek stanovených v těchto VOP buď v ceně, nebo za podmínek dle typu Členství, právo na poskytování individuálních služeb poskytovaných Odbornými poradci („Služby“) a na odběr či nákup produktů z e-shopu na Webových stránkách („Produkty“).
4. Rozsah přístupu k Obsahu stránek, poskytování Služeb a odběru Produktů v rámci jednotlivých

typů Členství je podrobně specifikován na Webových stránkách pod odkazem <http://www.capne.cz/typy-clenstvi/>.

5. Cena jednotlivých typů Členství se řídí cenami platnými ke dni uzavření Smlouvy, které jsou uvedeny na Webových stránkách. Poskytovatel má právo nabízet Členství i za zvýhodněných podmínek, přičemž v případě rozporu mezi cenou uvedenou na webových stránkách a cenou uvedenou ve Smlouvě má přednost cena Členství uvedená ve Smlouvě.
6. K uzavření Smlouvy či jiné dílčí smlouvy uzavřené na jejím základě včetně odsouhlasení ceny dojde momentem úhrady smluvené ceny za Členství, Službu nebo Produkt po odsouhlasení objednávky Klienta Poskytovatelem či příslušným Odborným poradcem a po vystavení zálohové faktury Klientovi. Poskytovatel má právo bez udání důvodu odmítnout žádost o Členství.
7. Klient uzavřením Smlouvy prohlašuje, že není ani v minulosti nebyl realitním makléřem, realitní kancelář, jejím zaměstnancem nebo osobou s ní dlouhodobě spolupracující.

### Článek C.

#### Délka členství

1. Členství na základě Smlouvy je poskytováno vždy na 1 kalendářní rok, ve kterém je Smlouva uzavřena, vyjma bezplatného typu členství BASIC. V případě uzavření Smlouvy od 1.11. do 31.12. je Členství uděleno kromě daného kalendářního roku také pro kalendářní rok následující.
2. Jestliže žádná ze smluvních stran neoznámí druhé smluvní straně nejpozději do 30.12. kalendářního roku, v němž placené Členství Klienta na základě Smlouvy končí, že má zájem na dalším trvání Smlouvy, automaticky se změní členství na typ BASIC. Klient pak ztrácí nárok na dotazy zdarma či další výhody spjaté s placeným typem Členství.

### Článek D.

#### Služby a Produkty

1. Mezi Služby patří zejména odpovědi na obecné a individuální dotazy Klienta, kurzy a školení, individuální poradenství a konzultace, příprava a revize smluv a další služby podle typu zvoleného a Členství nabízené v internetovém obchodě Portálu.
2. Produkty se rozumí zboží nabízené v internetovém obchodě Portálu, které bude Klientovi dodáno dle

povahy Produktu a volby Klienta prostřednictvím poskytovatele zasílatelských služeb nebo elektronicky formou stažení z Webových stránek. Služby a Produkty Klient hradí primárně penězi.

#### Článek E.

##### **Autorské právo a práva k duševnímu vlastnictví**

1. Autorská práva a jiná práva duševního vlastnictví k Obsahu stránek, Službám a Produktům (společně též „OSP“) zůstávají ve vlastnictví příslušných Odborných poradců a Klient je oprávněn k výkonu práv duševního vlastnictví a k použití OSP pouze v omezeném rozsahu, jaký je nutný k dosažení účelu této Smlouvy (využití OSP Klientem k účelu, k němuž jsou určeny) („Licence“). Informace a texty získané Klientem v souvislosti se Smlouvou jsou určeny pouze a výlučně Klientovi a Klient v žádném případě není oprávněn obdržena stanoviska a informace z Obsahu stránek jakkoliv dále šířit či prezentovat. Licence je poskytnuta bezúplatně, na dobu trvání práv duševního vlastnictví. V případě ukončení Smlouvy zaniká ke dni zániku Smlouvy i Licence.
2. Kopírování, distribuce nebo jiné nedovolené poskytnutí informací, které jsou předmětem OSP, třetím osobám je bez výslovného souhlasu ze strany Poskytovatele přísně zakázáno.
3. Odborní poradci nepřebírají žádné závazky nebo odpovědnost vůči třetí straně, již jsou OSP předloženy nebo do jejichž rukou se mohou dostat.

#### Článek F.

##### **Platební podmínky**

1. Veškeré platby Klienta jsou považovány za provedené od okamžiku jejich A) předání v hotovosti Poskytovateli nebo jinému Odbornému poradci, B) připsání na bankovní účet Poskytovatele nebo jiného Odborného poradce uvedený ve Smlouvě nebo faktuře. V případě převodu platby na bankovní účet pod nesprávným variabilním symbolem nebo zcela bez uvedení variabilního symbolu se platba považuje za provedenou až od okamžiku identifikace platby Poskytovatelem nebo Odborným poradcem.
2. Přístup k OSP v rozsahu zvoleného Členství na základě této Smlouvy Klient získá až po uhrazení ceny za Členství, jestliže v konkrétním případě není ujednáno jinak.
3. Momentem poskytnutí zdanitelného plnění (dle čl. F odst. 1) se pro účely této Smlouvy rozumí A) předání platby Klientem v hotovosti Poskytovateli nebo jinému Odbornému poradci, B) připsání platby Klienta na bankovní účet Poskytovatele

nebo jiného Odborného poradce uvedený ve Smlouvě nebo faktuře.

4. Klient se zavazuje každou z proforma faktur („Zálohová faktura“) vystavenou Poskytovatelem nebo jiným Odborným poradcem uhradit na účet uvedený na Zálohové faktuře, a to ve lhůtě splatnosti uvedené na Zálohové faktuře, respektive nejpozději do 14 dnů od doručení Zálohové faktury. Služby budou Klientovi poskytovány vždy až po zaplacení Zálohové faktury, nebude-li v daném případě ujednáno individuálně něco jiného.
5. Pro případ prodlení Klienta se zaplacením jakékoliv částky dle Smlouvy a těchto VOP je Klient povinen zaplatit Poskytovateli či jinému příslušnému Odbornému poradci smluvní pokutu ve výši 0,1 % denně z dlužné částky za každý den trvání prodlení. Tato pokuta je splatná vždy ke dni, kdy vznikne na její zaplacení právo.

#### Článek G.

##### **Ochrana osobních údajů**

1. Klient tímto uděluje Poskytovateli v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů („ZoOOU“) souhlas ke správě, zpracování a uchování svých osobních údajů, které Poskytovateli poskytl nebo za trvání smluvního vztahu mezi ním a Poskytovatelem poskytne („Údaje“), a to pro účely nabízení produktů v rozsahu předmětu podnikání Poskytovatele, a dále k marketingovým a obchodním účelům.
2. Klient výslovně souhlasí se sdělením Údajů i Odborným poradcům, se kterými Poskyvatel spolupracuje v době uzavření Smlouvy nebo se kterými začne spolupracovat v průběhu jejího trvání (pouze v případě využití služeb či produktů poskytovaných daným Odborným poradcem).
3. Uvedený souhlas Klient uděluje dobrovolně, a to na dobu určitou, počínaje jeho udělením až do uplynutí doby 10 let od zániku veškerých závazků či jiných právních vztahů, vzniklých mezi Klientem a Poskytovatelem, resp. jiným Odborným poradcem.
4. Poskyvatel se zavazuje, že zajistí získané osobní údaje takovým způsobem a s použitím takových technických a organizačních prostředků, aby byla plně zajištěna ochrana osobních údajů v souladu se ZoOOU.
5. V případě, kdy Klient v souvislosti s touto Smlouvou poskytne Poskytovateli osobní údaje, Klient potvrzuje, že zpracováním těchto osobních údajů v souladu s podmínkami Smlouvy

nedochází ze strany Poskytovatele či jiných Odborných poradců k porušení předpisů týkajících se ochrany osobních údajů.

6. Souhlas se zpracováním osobních údajů je Klient oprávněn vzít zpět v souladu se zákonem.

## Článek H.

### Závěrečné ustanovení

1. Práva a povinnosti ze Smlouvy vyplývající a neupravená Smlouvou či těmito VOP se řídí příslušnými ustanoveními zákona, zejména zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník („OZ“).
2. Ustanovení obchodních zvyklostí se pro výklad této Smlouvy použijí až po ustanoveních OZ, či jiných právních předpisů (přednost před obchodními zvyklostmi tedy mají i ta ustanovení těchto předpisů, která nemají donucující charakter).
3. Poskytovatel a další Odborní poradci v žádném případě neodpovídají za škody, jiné ztráty, náklady či jiné výdaje vyplývající jakýmkoliv způsobem z nedbalosti, opomenutí či úmyslného protiprávního jednání, nedorozumění a vědomé nedbalosti ze strany Klienta a třetích stran.
4. Obsah stránek byl a Odbornými poradci zpracován pouze formou obecných rad a doporučení bez znalosti jakýchkoliv okolností konkrétního případu. Obsah stránek z tohoto důvodu nelze považovat za odbornou informaci nebo radu poskytnutou v souladu s § 2950 OZ, a proto Odborní poradci nejsou povinni nahradit případnou škodu, která Klientovi nebo třetí osobě vznikne tím, že se budou řídit informacemi obsaženými v Obsahu stránek. Klient bere zejména na vědomí, že veškeré prezentace tvořící Obsah stránek jsou názorem autora příspěvku a soudy a další státní orgány mohou v konkrétních případech problematiku posuzovat odchylně.
5. Veškeré Služby a Produkty budou poskytovány nebo vypracovány Odbornými poradci v oblasti jejich specializace v souladu se zásadami současné odborné praxe, přičemž za kvalitu a správnost poskytnuté Služby odpovídá vždy výlučně ten Odborný poradce, který ji Klientovi individuálně poskytnul. Jestliže je Službou nebo Produktem souhrn obecných rad či informací v jakémkoliv

podobě, uplatní se přiměřeně odst. 4 tohoto článku.

6. Smluvní strany ujednávají, že bude-li Klient v prodlení s plněním jakékoliv povinnosti Smlouvy, zejména s úhradou poplatku za Členství, není po dobu tohoto prodlení Poskytovatel či jiný příslušný Odborný poradce v prodlení se splněním svých povinností.
7. V případě ukončení Smlouvy smluvní strany ujednávají, že ujednání ve Smlouvě či těchto VOP, která mají dle své povahy trvat i po skončení smluvního vztahu založeného Smlouvou, zůstávají účinná i nadále.
8. V případě vzniklých sporů se Strany pokusí najít smírné řešení společným jednáním. Pokud nedojde k nalezení smírného řešení, bude spor řešen věcně příslušným českým soudem.
9. Doručování v rámci právního vztahu založeného Smlouvou se provádí na adresu bydliště / sídla stran, jak jsou uvedena ve Smlouvě. Nevyzvedne-li si adresát na poště uloženou písemnost do pěti dnů od uložení písemnosti, považuje se poslední den této sjednané lhůty za den doručení, i když se adresát o uložení písemnosti nedozvěděl. Písemnost se také považuje za doručenu dnem, kdy adresát tuto odmítne převzít.
10. V případě, že tato Smlouva požaduje, aby určité právní jednání, respektive vzájemná oznámení a komunikace Stran dle této Smlouvy byly učiněny v písemné formě, je písemná forma dodržena i v případě, že takové právní jednání, komunikace či oznámení bude učiněno prostřednictvím emailu.
11. Do aktuálního znění VOP lze nahlížet v provozovně Poskytovatele na adrese uvedené na Webových stránkách a dále na Webových stránkách pod odkazem: <http://www.capne.cz/vseobecne-obchodni-podminky>. Tyto VOP vstupují v platnost a účinnost **od 1. 1. 2017**.
12. Poskytovatel je oprávněn tyto VOP kdykoliv v přiměřeném rozsahu změnit, přičemž o této změně Klienta písemně informuje formou e-mailu, zaslaného Poskytovatelem Klientovi. V případě, že Klient nesouhlasí s novým zněním VOP, je oprávněn Smlouvu nejpozději do 14 dnů ode dne doručení informace o změně VOP v tříměsíční lhůtě bez udání důvodu vypovědět.